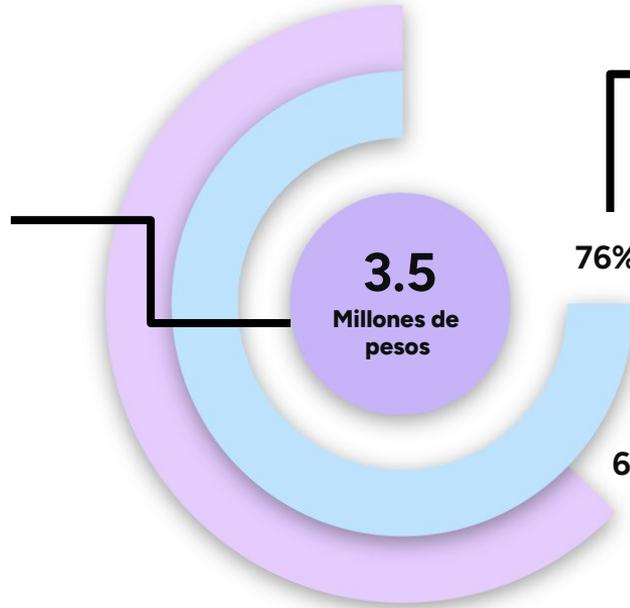




neutrón
ecosistema digital

Después de un ataque, **las empresas mexicanas gastan en promedio 3.5 millones de pesos** para recuperar el acceso a sus datos y reestablecer operaciones normales.

Deloitte México, Estudio de Ciberseguridad 2022.



En México, el **76% de las empresas ha sido víctima de al menos un incidente de ciberseguridad** en el último año.

PwC México, Encuesta Global de Seguridad de la Información 2022.

Se estima que el **60% de las empresas mexicanas carece de protocolos de seguridad de activos digitales**, lo que las deja vulnerables a pérdidas de datos y accesos no autorizados.

Asociación de Internet MX, Reporte de Ciberseguridad en México 2022.



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

CENTRO
HONESTIDAD Y RESULTADOS
2024-2027

C.M

OLMECAS
Tehuacan

BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR,
SUSTENTABILIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO



M.S



¿Qué pasa si pierdes tus cuentas y contraseñas?



Ayuntamiento de Centro

Organización gubernamental · 4.1 km · **Abierto ahora** · 45 mil seguidores · +10 publicaciones en las últimas 2 semanas
Cuenta Oficial del Gobierno Municipal de Centro 2024 - 2027

Seguir



H. Ayuntamiento de Centro 2013-2015

Ayuntamiento · Recomendado por el 64% (66 opiniones) · 4.2 km · **Abierto ahora** · 10 mil seguidores
Por su historia, cultura y economía, Centro es un municipio estratégico de Tabasco. Aquí se ubica

Seguir



Ayuntamiento de Jalapa

Ayuntamiento · Recomendado por el 82% (22 opiniones) · 30.7 km · **Abierto ahora** · 7,4 mil seguidores
Sitio Web Gubernamental

Seguir



Ayuntamiento de Jalapa Tabasco

Organización gubernamental · Recomendado por el 74% (5 opiniones) · 30.4 km · **Abierto ahora** · 15 mil seguidores
Página oficial del Gobierno Municipal de Jalapa 2021-2024. Dr. Fernando Emilio Priego Zurita.

Seguir



Ayuntamiento de Nacajuca 2024-2027 Informes

Organización gubernamental · 640 seguidores · +10 publicaciones en las últimas 2 semanas
Página Informativa Ayuntamiento Nacajuca 2024-2027

Seguir



H. Ayuntamiento Constitucional de Nacajuca 2021 - 2024

Ayuntamiento · Aún sin calificación (4 opiniones) · 24 km · **Abierto ahora** · 23 mil seguidores
Fan Page oficial del H. Ayuntamiento Constitucional de Nacajuca, en el periodo 2021-2024

Seguir



H Ayuntamiento Constitucional de Nacajuca

Funcionario(a) del gobierno · Recomendado por el 78% (20 opiniones) · 14 mil seguidores

Seguir



H. Ayuntamiento de Nacajuca 2024-2027

Funcionario(a) del gobierno · 387 seguidores · +10 publicaciones en las últimas 2 semanas
H. Ayuntamiento de Nacajuca 2024-2027

Seguir

Afectaciones directas



En cada cambio de administración se pierde acceso a las redes sociales oficiales, forzando a abrir nuevas cuentas y **fragmentando la comunicación** institucional.



Perder tu cuenta de **Instagram o Facebook** con seguidores significaría la **pérdida de la inversión** en la comunidad, posicionar nuevas cuentas implica costos y tiempo.

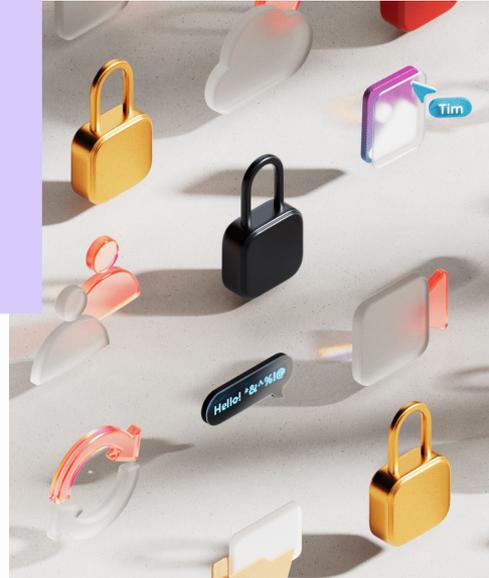


Afectación a la transparencia al perderse el acceso al contenido anterior, pues los ciudadanos no tienen información pasada a la mano.

Activos Digitales



Los activos digitales como las redes sociales, o contraseñas de correos, contribuyen directamente en el **éxito en la comunicación e imagen de una institución.**



La importancia de un protocolo de **transición**

Así como la **Ley General de Archivos** propone resguardar documentos relevantes, los activos digitales deben blindarse de rotación de personal, y la solución es crear un **PROTOCOLO DE RESGUARDO DE ACTIVOS DIGITALES** para proteger las plataformas que hoy en día funcionan como canales oficiales de comunicación.

Asegurando que siempre sean propiedad del ente gubernamental



Una cuenta de 100k seguidores
cuesta alrededor de \$16,000 MXN



Una cuenta de 500k seguidores
cuesta alrededor de \$170,000 MXN



Ahora hablemos de una cuenta que
ha obtenido su audiencia por medio
de la segmentación y que tiene un
nicho cautivo, ¿su valor es inmedible?

Veamos la siguiente fórmula

La pérdida de los
activos digitales
equivale a una
pérdida de inversión
significativa

Valor del Activo Digital(\$) = **Facturación Anual** × **%CTR de tu Red Social**

- + el valor de tu inversión en leads (Costo de adquisición)
- + el valor de tu inversión en campañas

Vulnerabilidades



Ataques cibernéticos

- **Phishing**
- **Ingeniería social:** Manipulación para que los empleados revelen información (curso)



Pérdida de datos

- **Errores humanos:** Eliminación accidental, formateo.
- **Rotación de personal:** Pérdida de contraseñas por miembros que ya no se encuentran en la organización



Daño a reputación

- **Robo de información confidencial:** Datos de clientes, empleados, información financiera alojados en correos o drives.



Interrupción del negocio

- **Inhabilitación de sistemas:** Imposibilidad de acceder a cuentas.

Activos digitales que se pueden proteger



Meta Business
Manager



Cuenta de
Instagram



Hosting



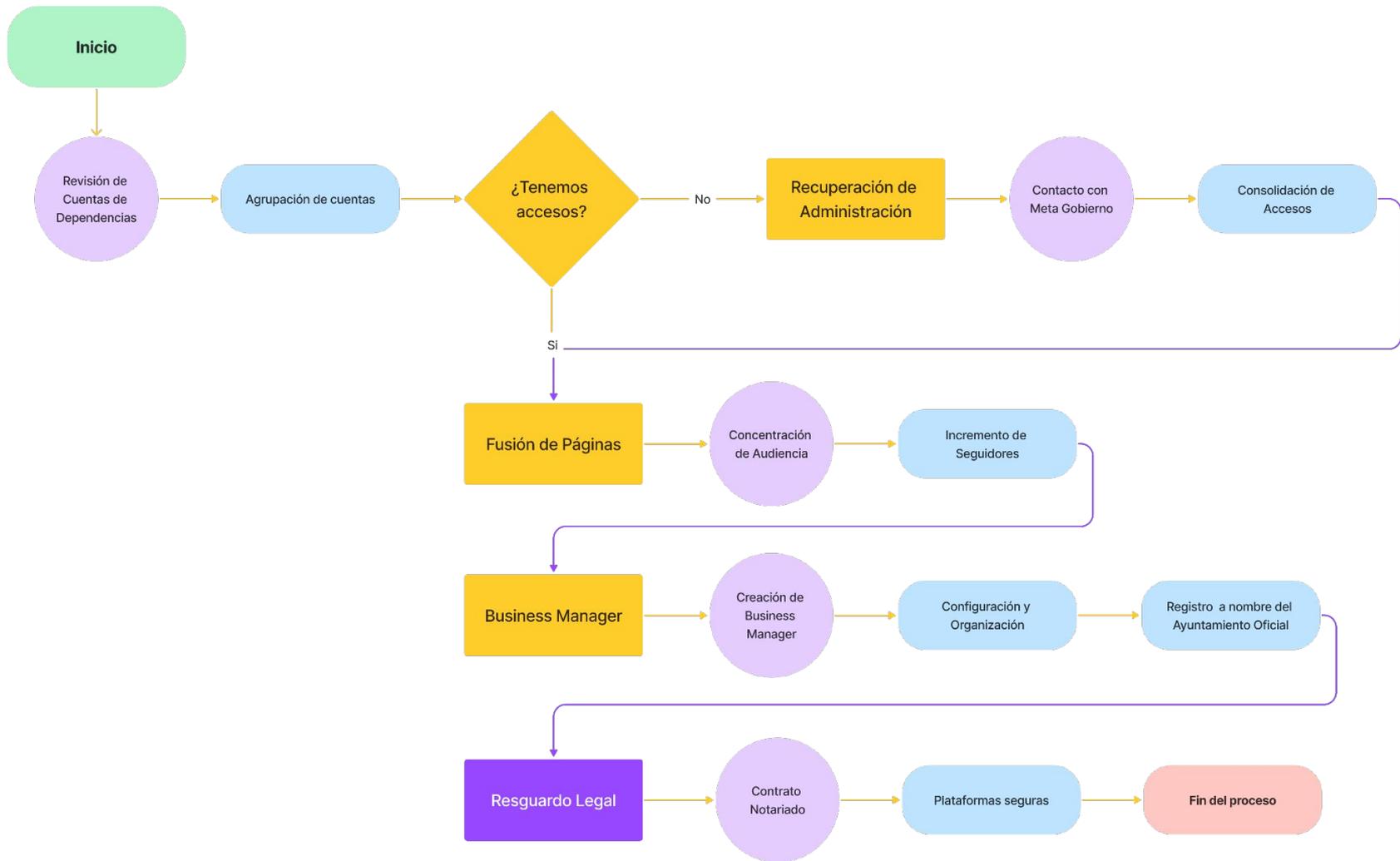
Correos
administrativos de
Google/Office 365

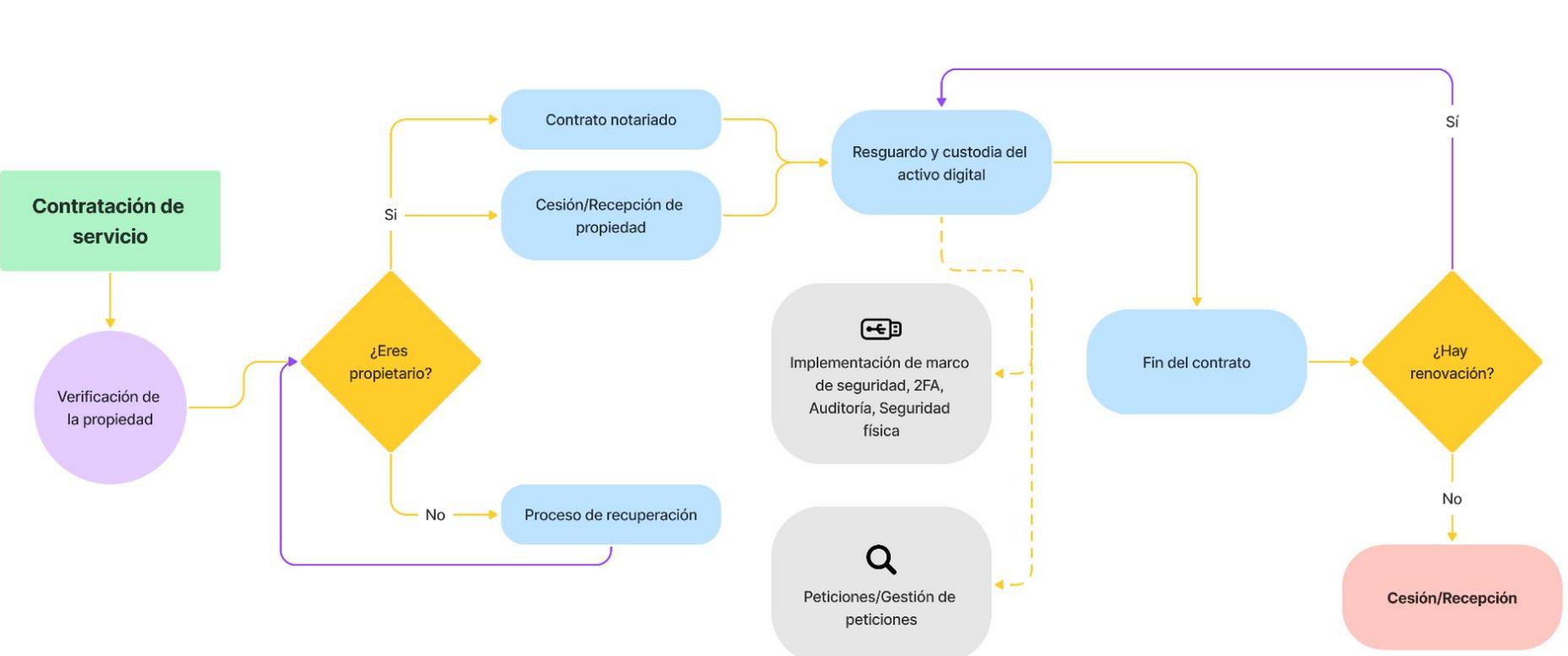


Dominios



Cuenta de
TikTok





Nombre	Hora	Fecha
Leonardo Gordillo	10:30 p.m.	08/09/24
Kay Méndez	7:45 a.m.	12/11/24

¿Qué hacemos en el Resguardo de Activos Digitales?

Resguardo temporal
de activos

Establecimiento de directivas
de seguridad

Administración de bóvedas
de contraseñas

Implementación de políticas de
contraseñas seguras

Prueba de vulnerabilidad de correos

Definición de usuarios
designados

Protección vía contrato notariado



¿Para qué lo utilizamos?

Este acuerdo legal entre Cliente y Neutrón, establece que Neutrón tendrá la custodia y protección de sus activos digitales durante un período temporal del contrato.

Contrato **firmado y sellado por un notario público**, lo que le da validez legal y lo convierte en un documento vinculante para ambas partes.

S

Seguridad

El contrato notariado proporciona un marco legal sólido para la relación entre nuestros clientes y Neutrón

T

Tranquilidad

Los clientes tiene la tranquilidad de saber que sus activos están en manos profesionales, ya que un contrato respalda nuestra relación.

P

Protección

Ante vulnerabilidades por rotación de personal.

Plataforma de Gestión Digital para RR. SS. Gubernamentales

Cada cambio de administración se pierden los accesos, la continuidad y el contacto con los ciudadanos. Esto afecta la transparencia y la imagen del gobierno en la era digital.

SOLUCIÓN: Desarrollar una plataforma para centralizar y garantizar la propiedad institucional de redes sociales, que permita una transferencia segura entre administraciones

Beneficios

- Ahorro de recursos al no tener que reconstruir la presencia en redes.
- Mejora de la transparencia y la confianza ciudadana.
- Fortalecimiento de la imagen pública a través de una comunicación constante y sin interrupciones.
- Reducción total de costos asociados ante posibles ataques cibernéticos
- Cumplimiento con las regulaciones de seguridad de datos

Modelo de implementación



Servicio modalidad SUSCRIPCIÓN

Incluye:

- Módulos de soporte
- Mantenimiento
- Capacitación en ciberseguridad

Garantiza:

1

Continuidad institucional
confiable

2

Ahorro en recursos
públicos

3

Mejorar la imagen
pública del gobierno